

Zarządzenie nr 8/2020
Dyrektora Naczelnego i Artystycznego
Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii w Olsztynie
z dnia 17 listopada 2020 roku.

Tytuł aktu: Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - zasady sprzedaży „biletów on-line” na koncerty Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii w Olsztynie udostępniane w internecie.

Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- Statut Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii w Olsztynie.

Uzasadnienie:

Zarządzenie Dyrektora Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii w Olsztynie wydaje się w celu ustalenia zasad sprzedaży „biletów on-line” na koncerty udostępniane w internecie.

Zarządzam, co następuje:

§1

1. Wprowadzam *Zasady sprzedaży „biletów on-line” na koncerty Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii w Olsztynie udostępniane w internecie*, które stanowią załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

2. Kasa biletowa jest odpowiedzialna za stosowanie właściwej stawki podatku od towarów i usług VAT od sprzedaży „biletów on-line” na koncerty (jak dla usług świadczonych drogą elektroniczną), która wynosi obecnie 23%.

3. Sekretariat jest odpowiedzialny za przekazanie zarządzenia właściwym komórkom organizacyjnym.

§2

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 17 listopada 2020 roku.

Piotr Sułkowski
Dyrektor Naczelnny i Artystyczny

Otrzymują: zastępca dyrektora, główny księgowy, kierownicy i samodzielne stanowiska, Kasa biletowa, Sekretariat.


DYREKTOR NACZELNY
Piotr Sułkowski

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - zasady sprzedaży „biletów on-line” na koncerty Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii w Olsztynie udostępniane w internecie.

1. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną: transmisja koncertów.
2. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną:
 - 1) Filharmonia udostępnia odpłatnie w internecie transmisje koncertów;
 - 2) Sprzedaż usług drogą elektroniczną („biletów on-line”) następuje w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz z Regulaminem internetowej sprzedaży biletów obowiązującym w Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii w Olsztynie (tj. przez stronę internetową oraz w kasie biletowej);
 - 3) Po zakupie „biletu on-line” w dniu koncertu zostanie kupującemu udostępniony link do transmisji koncertu; link będzie aktywny w dniu koncertu i w dniu następnym; link jest indywidualny i nie może być udostępniany lub rozpowszechniany;
 - 4) „Bilet on-line” zapewnia dostęp do transmisji koncertu;
 - 5) Transmisja jest objęta prawem własności i autorskim prawem majątkowym (zabronione jest nagrywanie, powielanie oraz rozpowszechnianie koncertu);
 - 6) Filharmonia zastrzega sobie możliwość zmiany terminu koncertu lub jego odwołania;
 - 7) Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca:
 - a) dostęp do sprzętu elektronicznego podłączonego do sieci publicznej (Internet),
 - b) posiadanie aktywnej poczty e-mail,
 - c) przeglądarka internetowa taka jak Google Chrome, Mozilla Firefox lub inne umożliwiające odbiór filmów z serwisu internetowego YouTube.
3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zostały określone w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów obowiązującym w Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii w Olsztynie.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego:
 - 1) Filharmonia podejmuje działania niezbędne do prawidłowego i w pełni poprawnego działania usługi w zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej w tym informatycznej, i zobowiązuje się usunąć wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Usługobiorców;
 - 2) Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Usługobiorca może składać poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy Filharmonii;
 - 3) W wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 2 należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w tym dane Usługobiorcy (numer telefonu, adres e-mail) oraz wskazanie daty wystąpienia nieprawidłowości;
 - 4) Filharmonia ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Usługobiorcę adres e-mail lub w inny wskazany przez niego sposób.
5. Warunki ochrony danych osobowych zostały określone w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów obowiązującym w Warmińsko-Mazurskiej Filharmonii w Olsztynie.

DYREKTOR NACZELNY

Piotr Sułkowski